

RÉGION  
CENTRE  
VAL DE LOIRE



PRÉFÈTE  
DE LA RÉGION  
CENTRE-VAL  
DE LOIRE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

TERRITOIRES  
D'INTÉGRATION

Interreg  
Europe



Co-funded by  
the European Union

SALAM



18 décembre 2024

# RENCONTRE RÉGIONALE

## Évènement de lancement du Projet SALAM Contrat Territorial Accueil et Intégration

Acteurs institutionnels, professionnels de la formation et de l'intégration, associations et partenaires de la Région Centre-Val de Loire, oeuvrant en faveur de l'intégration des primo-arrivants :

Bienvenue à vous !

La Région Centre-Val de Loire a réuni **80 participants** accueillis à la **Cité des Formations de Tours** pour contribuer à accélérer l'accès au travail des personnes étrangères, au travers des problématiques suivantes :

- Quel est l'impact de nos formations sur l'accès à l'emploi des personnes étrangères primo-arrivantes ?
- Comment améliorer nos dispositifs de formation ?
- Comment améliorer les parcours d'intégration professionnelle des personnes étrangères ?



Projet SALAM / CTAI

GO !



## OUVERTURE EN PLÉNIÈRE

# Présentation du projet SALAM et des dispositifs et politiques avec lesquels il s'articule.

Avec

**Jean-Patrick GILLE** . Vice-Président délégué à l'emploi, la formation professionnelle, l'orientation et insertion de la Région Centre-Val de Loire ;

**Delphine BENASSY** . Vice-Présidente déléguée à la culture et à la coopération internationale de la Région Centre-Val de Loire ;

**Pierre FERREIRI** . Directeur Régional Adjoint, responsable du pôle Cohésion Sociale de la Direction Régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) ;

**Valérie LAURENT** . Directrice Adjointe de la Formation professionnelle et de l'emploi à la Région Centre-Val de Loire ;

**Marie-Josée STINTZY** . Chargée de mission Formation et Intégration des étrangers primo-arrivants, Région Centre-Val de Loire.



## L'appel à projet SALAM entre dans le volet « Social » des outils européens de coopération : Programmes Interreg.

Il vise à

- inclure les personnes migrantes dans le marché du travail ;
- renforcer leurs compétences, talents et ambitions ;
- reconnaître les compétences déjà acquises ;
- développer les opportunités d'éducation et d'orientation tout au long de la vie.

en

- encourageant l'échange interrégional pour moderniser les politiques publiques ;
- actionnant le levier de la formation et de l'éducation pour permettre l'intégration au marché du travail ;
- co-élaborant des politiques publiques plus efficaces ancrées à un niveau local ;
- améliorant de manière constante et continue les instruments politiques.

## Le Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration (CTAI) des personnes primo-arrivantes est un instrument politique signé en 2022 entre la Région Centre-Val de Loire et l'Etat.

Il a été intégré et soutenu par le projet européen SALAM. Ce contrat pourra ainsi être enrichi et plus efficient grâce aux retours d'expérience des autres régions européennes partenaires.

Pour accueillir et accompagner au mieux les personnes primo-arrivantes et les personnes placées sous protection de l'état, il faut leur permettre de s'adapter à leur nouvel environnement.

Pour cela le CTAI repose sur 3 piliers :

- l'apprentissage linguistique à visée professionnelle ;
- les codes ;
- les compétences.

### DES ENJEUX POUR LA RÉGION :

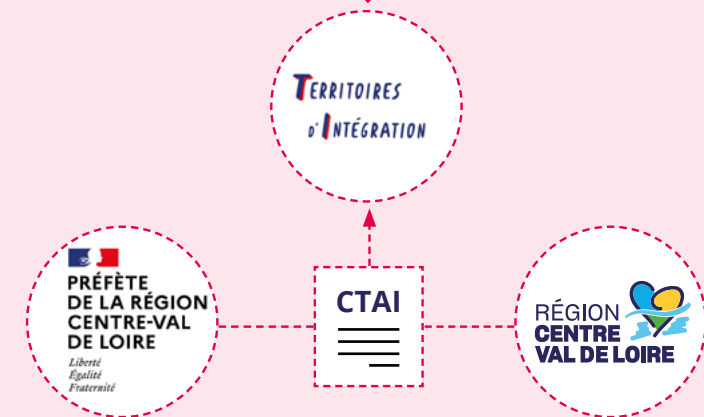
- Permettre un changement de regard sur les personnes en situation d'immigration.
- Mettre en commun les moyens de formation.
- Mettre l'accent sur les compétences de base et les compétences linguistiques pour mettre le plus rapidement possible les personnes en situation de travail ou de formation.
- Participer à l'animation des acteurs : en 2023 un diagnostic a été réalisé par la Région pour identifier l'écosystème des acteurs de l'accueil et de l'intégration.
- Mobiliser les compétences utiles dans leurs droits communs.
- S'appuyer sur les autres compétences régionales (Conférence Permanente des Relations Internationales, Groupe de Travail Territoires solidaires et accueillants).

Interreg  
Europe



Co-funded by  
the European Union

SALAM



La clé c'est  
l'échange et la  
communication.

Les personnes qui  
arrivent sur notre  
territoire sont une  
richesse.

Il est important d'avoir un discours  
de réalité sur ce qu'est un parcours  
migratoire.

Nous sommes la seule Région en  
France à avoir un CTAI régional.



## TRAVAUX COLLECTIFS EN ATELIER

### ATELIER 1

## Le ou les parcours d'intégration professionnelle : Quels sont-ils ? Comment les améliorer ? Quels freins ?

Animé par **Lucile KOENIG** et **Julie LAMBIN**

Après un tour de table de présentation, les participants ont pu lister les difficultés et obstacles rencontrés par les personnes étrangères dans leur parcours d'intégration, ainsi que ce qui fonctionne bien.

Puis ils ont mené une projection collective de type "Souvenir du futur" : en 2028, le projet SALAM est fini, les objectifs sont remplis. **Comment avons-nous fait pour en arriver à ce résultat ? Comment collectivement avons-nous su mobiliser le bon dispositif au bon moment en réponse aux besoins identifiés de la personne ? Comment sommes-nous passés de l'intention à l'action ?**

### Les idées restituées en plénière :

- Optimiser les outils existants par une interconnexion des acteurs et une meilleure visibilité des informations.
- Désigner des personnes référentes dans les organismes pour orienter efficacement.
- Impliquer les entreprises en :
  - > développant des crèches d'entreprises ;
  - > utilisant le 1% locatif pour loger les personnes près du lieu de travail ;
  - > les informant sur les droits de séjour des personnes migrantes.
- Simplifier les démarches administratives pour les personnes migrantes.



Projectif

Dynamisant



Optimal



### LES MOTS-CLÉS DE L'ATELIER :

**SYNERGIES . IMPLICATION DES ENTREPRISES  
TENIR COMPTE DE LA CULTURE D'ORIGINE**

## Accès aux formations linguistiques : Comment l'améliorer ? Comment le renforcer ?

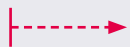
Animé par : **Karine ADAMCZYK** et **Virginie DAUDON**

La question de la formation linguistique est un vrai sujet pour les personnes étrangères et une condition sine qua non pour leur intégration professionnelle. La Région propose et soutient les dispositifs de formation linguistique dans le cadre de son programme régional de formation (DFL et Visas Libres Savoirs).

### Comment renforcer cette offre de services ? Comment maintenir le niveau d'apprentissage des personnes étrangères après une formation intensive ?

Pour répondre à ces questions, les participants se sont répartis en 3 sous-groupes :

**AVANT**  
LA FORMATION



**PENDANT**  
LA FORMATION



**APRÈS**  
LA FORMATION



## Les idées restituées en plénière :

### AVANT LA FORMATION



#### 1/ Créer une plateforme collaborative entre CRIA, ELS, OFII / OFs servant à :

- saisir les positionnements ;
- avoir une visibilité sur le parcours des apprenants ;
- voir l'ensemble des formations proposées.

#### 2/ Le processus idéal de l'apprenant avant son entrée en formation :

- une information collective ;
- une orientation vers la bonne formation ;
- une communication constante interacteurs (saisie et retours d'information).

### PENDANT LA FORMATION



- Ouvrir plus les contenus de formation sur la dimension culturelle pour acquérir les codes plus facilement.
- Mettre l'accompagnement social au cœur du projet de formation.

### APRÈS LA FORMATION



- Mettre en place un comité de pour l'intégration professionnelle de l'apprenant.
- Continuer à se voir entre acteurs pour faciliter les sorties de formation.
- Travailler à l'échelle du bassin d'emploi.



#### LES MOTS-CLÉS DE L'ATELIER :

**PARTAGE . COMPLÉMENTARITÉ . COMMUNICATION**

**Domage que ça ne dure pas plus longtemps**

**Efficace**

**Génial**

**Fluide**



## L'orientation : Qui ? Comment ? Quel réseau ?

Animé par **Anne ZILLHARDT** et **Sébastien MARTIN**

Comment articuler le travail entre deux réseaux, l'un sur l'orientation tout au long de la vie pour tous les publics et l'autre sur l'accueil des primo-arrivants ?

Après une présentation du Service Public Régional de l'Orientation (enjeux, objectifs et organisation), les participants ont partagé leurs pratiques sur l'accueil des primo-arrivants dans le réseau SPRO-EP puis ont échangé en sous-groupes sur :

- les freins, les leviers de l'accompagnement des primo-arrivants ;
- les perspectives pour améliorer les coopérations partenariales et fluidifier les parcours.

### Les idées restituées en plénière :

- On constate une méconnaissance du sujet par les professionnels → travailler l'interconnaissance des acteurs.
- Avoir une personne référente à la Préfecture en cas d'urgence.
- Pour chaque cas spécifique, se coordonner entre acteurs de l'accueil, de l'intégration et de la formation, et ce au plus près des territoires.

#### LES MOTS-CLÉS DE L'ATELIER :

**INTERCONNAISSANCE . COOPÉRATION . RÉFÉRENT**

**On a beaucoup de chance  
d'avoir un réseau d'acteurs  
si impliqués sur un champ  
pas évident**



## Le réseau au bénéfice de la personne étrangère : comment mieux se connaître et se coordonner ?

Animé par : **CAROLE BOULMIER** et **Séverine PASQUET**

Les parcours d'intégration professionnelle des personnes étrangères sont étroitement liés aux questions d'accompagnement social : sans logement les formations sont impossibles, sans prise en compte des traumatismes les capacités d'apprentissage peuvent être bloquées...

Les personnes sont un ensemble et ne peuvent être découpées selon les thématiques. L'approche nécessite d'être globale et les actions des différents acteurs doivent s'articuler pour mieux se compléter au bénéfice de la personne et de son intégration professionnelle.

**Aussi comment mieux se connaître entre acteurs de différents écosystèmes (accueil, hébergement, logement emploi-insertion-formation) ? Comment s'articuler et agir ensemble ?**

Les participants ont d'abord travaillé sur l'existant (le positif et les éléments qui fonctionnent moins). Puis ils ont mené une réflexion collective autour des solutions et/ou synergies imaginables.

### Les idées restituées en plénière :

- Travailler à l'échelle du territoire et bassin d'emploi.
- Former les acteurs pour créer du lien et poursuivre la sensibilisation (culture commune).
- Prévoir un forum interactifs par bassin d'emploi.
- Créer une plateforme collaborative pour regrouper les informations (veille, etc).

#### LES MOTS-CLÉS DE L'ATELIER :

**VEILLE . ENVIE D'ÉCHANGER  
FAIRE CONNAITRE L'EXISTANT .  
APPROCHE DIFFERENCIÉE PAR  
TERRITOIRE**

« Nous n'avons pas de proposition pour déterminer qui s'occupe de l'actualisation de la plateforme... »



Un bon moment



Une belle mobilisation



Une envie de se rencontrer



## Entrepreneuriat : une piste d'intégration professionnelle pour les personnes étrangères ?

Animé par **Amélie DUMAS** et **Céline CONSTANTIN**

La question de l'entrepreneuriat n'est pas un axe de la feuille de route actuelle du CTAI. Or, l'entrepreneuriat est un vrai sujet pour les personnes étrangères. En effet, d'une part certaines personnes disposent de compétences et ne souhaitent pas entrer dans un parcours de formation mais créer leur propre entreprise ; d'autre part la culture partenariale étant plus importante dans certains pays qu'en France, des personnes étrangères étaient cheffes d'entreprise dans leur pays d'origine et souhaitent le rester en recréant une activité.

De plus, la Région est fortement active dans le soutien à la création d'entreprise : accompagnement des porteurs de projet, financement d'aide à la création d'entreprise, soutien aux couveuses.... Et ce dans les secteurs de l'artisanat, industrie, commerce, agriculture et de l'économie sociale et solidaire.

**Quelle peut-être la réponse pour les personnes étrangères souhaitant créer leurs entreprises ? Comment les intégrer dans les réseaux existants ? Faut-il une réponse spécifique ? Manque-t-il une brique ?**

**Comment sont-elles orientées vers le réseau de l'accompagnement et financement de la création d'entreprise ? Qui repère les projets de création ?**

### Les idées restituées en plénière :

- Faire intervenir des professionnels de l'entrepreneuriat au sein des OFs.
- Réaliser des témoignages de personnes migrantes ayant réussi à créer leur entreprise.
- Créer et organiser un réseau d'alumnis pour échanger des conseils pratiques et échanger entre pairs.
- Faciliter les démarches administratives de création d'activité.
- Avoir des financements.

### LES MOTS-CLÉS DE L'ATELIER :

**COORDINATION**  
**DÉMYSTIFICATION**  
**FAIRE SAVOIR**

Riche

Dynamique

Beaucoup de travail à lancer pour lever les freins





## CLÔTURE EN PLÉNIÈRE

# Pour clore cette matinée riche et intense, les mots de la fin :

Je note une grande convergence des idées qui vont vers :  
 une mise en réseau des acteurs au niveau du bassin d'emploi, pour mieux se connaître,  
 l'enjeu d'une information collective,  
 le besoin d'un référent proche du Préfet,  
 et l'intérêt d'aller voir ce qui se fait ailleurs pour nourrir les réflexions.

Jean-Patrick GILLE

## MERCI ...

... à Marie-Josée STINTZY et à toute l'équipe de la Direction de la Formation Professionnelle, aux animateurs de la Région, de l'ADIE, à la Cité des Formations pour son accueil, à l'équipe Kanyon Consulting pour l'organisation.



Aujourd'hui est le démarrage d'une belle aventure

Valérie LAURENT



MERCI à toutes celles et ceux qui ont participé à ce lancement ! À bientôt...

RÉGION  
CENTRE  
VAL DE LOIRE

PRÉFÈTE  
DE LA RÉGION  
CENTRE-VAL  
DE LOIRE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

TERRITOIRES  
d'INTÉGRATION

Interreg  
Europe

Co-funded by  
the European Union

SALAM